



|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Orientation et approbation: | Conseil d'administration du 24 avril 2024  |
| Rédaction et conception:    | Serge BIGRAS,<br>Simon CHARTRAND-PAQUETTE,<br>Rebecca LABELLE, Ann-Esther LEHMAN,<br>Mélodie PELLETIER |
| Conseils:                   | Geneviève NAULT, Joannie CAMPEAU   |
| Mise en page et correction: | Rebecca LABELLE, Mélodie PELLETIER   |

Dépôt au Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) ainsi qu'à l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ), à la Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) et au regroupement des organismes en santé mentale de l'Outaouais (ROCSMO)



---

**DROITS-ACCÈS  
DE L'OUTAOUAIS**

**RAPPORT  
ANNUEL**

2023-2024

---



**35E CAHIER  
D'ASSEMBLÉE**

# Table des matières



|   |    |
|---|----|
| <u>Droits-Accès depuis 34 ans</u>             | 05 |
| <u>Mot du conseil d'administration</u>        | 08 |
| <u>Profil statistique des démarches</u>       | 09 |
| <u>Démarches collectives et systémiques</u>   | 13 |
| <u>Représentation, promotion et formation</u> | 16 |
| <u>Conseil d'administration</u>               | 20 |
| <u>L'équipe de travail</u>                    | 23 |
| <u>Recommandations</u>                        | 26 |
| <u>Objectifs pour la prochaine année</u>      | 27 |



# DROITS-ACCÈS DEPUIS 34 ANS

## D'où l'on vient et Qui sommes-nous?

recentrement de la mission après 34 ans d'existence

### 1990 à 2000

Suite à une initiative citoyenne concluante, le MSSSQ demande aux régions de démarrer un organisme régional de promotion et de défense des droits en santé mentale.

Au cours de cette période, l'équipe de travail passera d'un seul à quatre employés. Plus important encore, la question des droits des personnes utilisatrices des services en santé mentale sera maintenant à l'ordre du jour de tous les milieux de la santé mentale de la région. Le dossier de la reconnaissance des droits des personnes contaminées à l'hépatite par le sang souillé de la Croix-Rouge, mené par DAO, mettra l'organisme à l'avant scène des actualités durant des années.

### 2000 à 2015

En mars 2000, un nouveau directeur est embauché, Daniel St-Jean.

Entre les années 2000 et 2015, des dossiers collectifs et systémiques importants viendront asseoir la crédibilité de DAO. On se rappelle, entre autres, de la fermeture de l'organisme ODEC, de l'enquête sur les sévices subis par les employés handicapés d'une CTA financée par l'OPHQ, de l'étude des audiences de la cour du Québec, du bilan de l'état des droits en santé mentale en Outaouais, du démantèlement d'un organisme sectaire, de l'administration du premier campement itinérant de Hull, ainsi qu'à l'enquête du Protecteur du citoyen sur la mauvaise application de la Loi P-38.001 en Outaouais. Grâce à ces dossiers bâtis avec la participation de personnes utilisatrices des services, le DAO des années 2000 à 2015 aura su trouver sa voix afin de poursuivre son rôle de promoteur et de défenseur des droits.



# DROITS-ACCÈS DEPUIS 34 ANS

## OÙ en sommes nous rendu

recentrement de la mission après 34 ans d'existence

### 2015 à 2020

Le départ de M. St-Jean a créé un grand changement au sein de DAO. Cette ère est marquée par l'embauche complète d'une nouvelle équipe dynamique. Les pratiques de l'organisme seront revues, précisées et encadrées. Entre autres, une transformation du mode de gouvernance hiérarchique à une gestion participative. Cette période a connu une augmentation accrue des demandes individuelles, un colloque sur l'état des droits en santé mentale dans la région de l'Outaouais, une étude sur la vérification des antécédents judiciaires lors de l'application de la P-38.001 et plusieurs collaborations avec des acteurs du milieu judiciaire. La collaboration avec le CISSSO est plus difficile depuis la centralisation des services. L'équipe apprend à naviguer dans ces eaux troubles du système pour tenter de se faire des alliés.

### 2020 à 2025

Durant cette période peu commune, l'organisme assiste à une catastrophe d'envergure mondiale. Celle-ci met en lumière le manque de services en santé mentale ainsi que l'inaccessibilité des services dans notre région. L'équipe subit une pression insoutenable avec l'augmentation de près de 200% des nouvelles demandes individuelles.

L'embauche complète d'une nouvelle équipe et de la promotion de Mme Rebecca Labelle au poste de coordonnatrice redonne des ailes à la défense des droits. Après 3 ans, l'équipe en place voit la multiplication des projets pour la communauté se concrétiser, la mise sur pied de ReprésentACTION et la mise en œuvre de la formation GAM (gestion autonome de la médication). La santé mentale est un sujet bouillant dans notre société et Droits-Accès compte bien être le chien de garde du respect des droits.



# DROITS-ACCÈS DEPUIS 34 ANS

## Qu'est-ce que le recentrement et pourquoi?

recentrement de la mission après 34 ans d'existence

2023-2024

Le recentrement de la mission est devenu nécessaire suite à cette tempête pandémique. L'équipe a subi une augmentation fulgurante des nouvelles demandes individuelles sans pouvoir embaucher de ressources supplémentaires dû au manque de financement. Les conseillers sont passés de 500 interventions annuelles à 3000 interventions annuelles en 4 ans. Un manque de ressources pour couvrir le territoire, une absence de rayonnement dans le milieu politique et beaucoup de fatigue des troupes ont mené à l'évidence qu'un changement était nécessaire. Le CA, conjointement avec l'équipe, a choisi de ne plus répondre aux demandes qui n'étaient pas en lien avec les droits de la santé. Les autres droits seront traités comme des références personnalisées. Ainsi, les conseillers peuvent se concentrer sur l'essence de la mission et continuer de mener des batailles avec les personnes concernées par la mission.

2025 et à venir

Un nouveau plan triennal verra le jour en 2025. La planification stratégique aura pour seul thème ; la transformation sociale. Le désir de l'équipe de dénoncer la violence structurelle et systémique dans le réseau lors des traitements en santé mentale et les nombreux bris de droits sont au centre des projets pour le nouveau plan d'action. L'équipe et les personnes concernées sont indignées par les mauvais traitements subis et leur droits bafoués au grand jour sans qu'aucune instance politique ne s'en soucie. Cette indignation et la grogne des personnes aux prises avec des troubles de santé mentale seront le moteur de nos actions pour les prochains 5 ans. Une nouvelle étude verra le jour pour dénoncer ces traitements. Nos actions seront conséquentes à cette étude. Il est plus que temps que nous nous tenions debout face à l'adversité!



“  
 Pour l'année à venir, je souhaite que la collaboration continue de se développer entre le système de santé public, les usager et usagères du système de santé, l'action communautaire et les mesures alternatives en santé mentale.”

Joannie

“  
 Le dynamisme de Droits-Accès de l'Outaouais me réconforte. Cet organisme me permet de m'exprimer. Je suis considérée malgré mes difficultés.”

DAO mérite sa place dans notre société.”

Nadine

“  
 De par mon expérience très enrichissante et plaisante au sein du conseil d'administration (CA) de DAO, je peux témoigner que l'équipe de DAO est absolument fantastique. J'ai beaucoup de plaisir à travailler avec une équipe aussi innovatrice, professionnelle et qui sait joindre l'excellence du travail au plaisir de travailler. En tant que trésorière, je peux confirmer l'excellence, la transparence et la rigueur de la gestion financière de DAO. La mission de DAO me tient à coeur et j'espère continuer mon voyage au sein de l'équipe pour un bon bout de temps.”

Julie

“  
 Ce fut un honneur pour moi d'occuper le poste de présidente du CA cette année, un CA presque exclusivement composé de membres majoritaires. Ce fut une expérience inoubliable de travailler aux côtés de ces incroyables femmes qui sont pour moi une source d'inspiration. Je ne peux passer sous silence la convivialité et le dévouement au sein de l'équipe de travail. Quelle belle année, exemplaire de ce que la gestion participative peut donner!”

Geneviève

“  
 DAO c'est pour moi une grande famille où chacun apporte ses talents pour travailler à la mission de l'organisme dans un esprit de convivialité, de revendications et d'ouverture à une cause plus grande que la nôtre. Mon poste sur le CA fait partie intégrante de mon identité et je suis fière de pouvoir continuer de me découvrir et d'évoluer en y travaillant sur des objectifs qui me tiennent énormément à coeur. DAO donne un sens à ma vie. Je remercie tout le monde pour une année encore enrichissante et de réussites diverses. Puisse l'année à venir continuer dans cette belle lancée. Bravo et merci à tous!”

Michèle

“  
 Faire partie du CA de Droits-Accès est un privilège qui me donne espoir qu'il est possible d'améliorer nos services en santé mentale pour tous les gens du territoire de l'Outaouais. Je crois profondément à l'équité en santé, ainsi qu'au respect des droits des utilisateurs et je suis heureuse que notre équipe puisse faire une différence pour toutes les personnes qui demande de l'assistance dans l'atteinte de ces objectifs.”

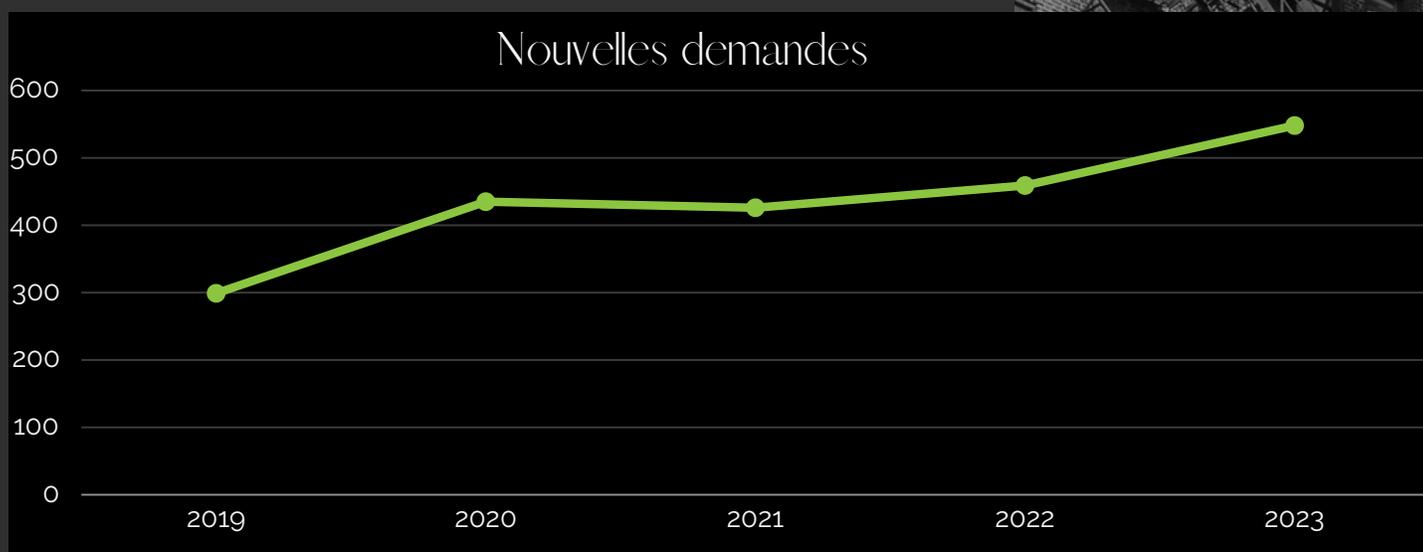
Véronique



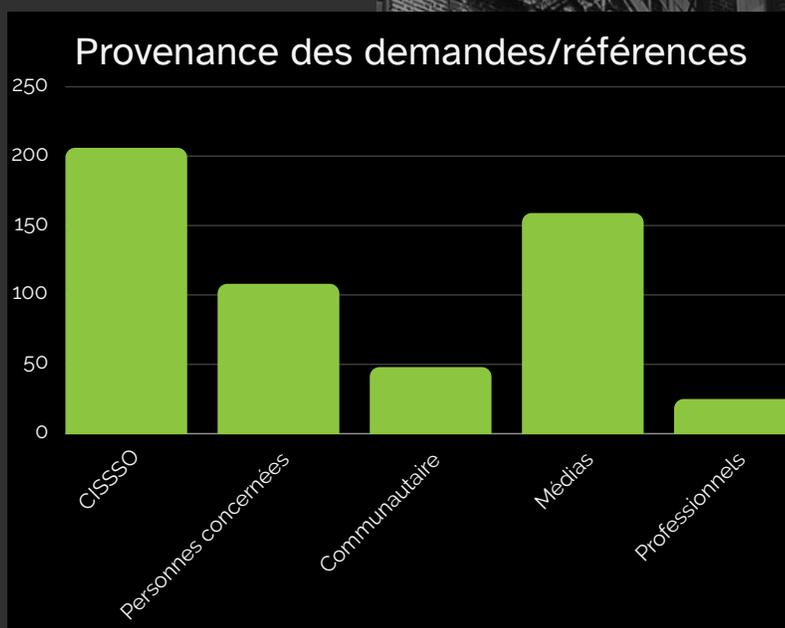
# Profil statistique

Les démarches individuelles nous permettent d'identifier les causes systémiques des abus de droit auprès des personnes fragilisées par un problème de santé mentale et de saisir l'ampleur des conséquences que ceux-ci ont sur elles. Toutefois, les démarches individuelles répondent bien souvent à des abus en matière de droit sans nécessairement s'attaquer à la cause la plus importante des difficultés vécues.

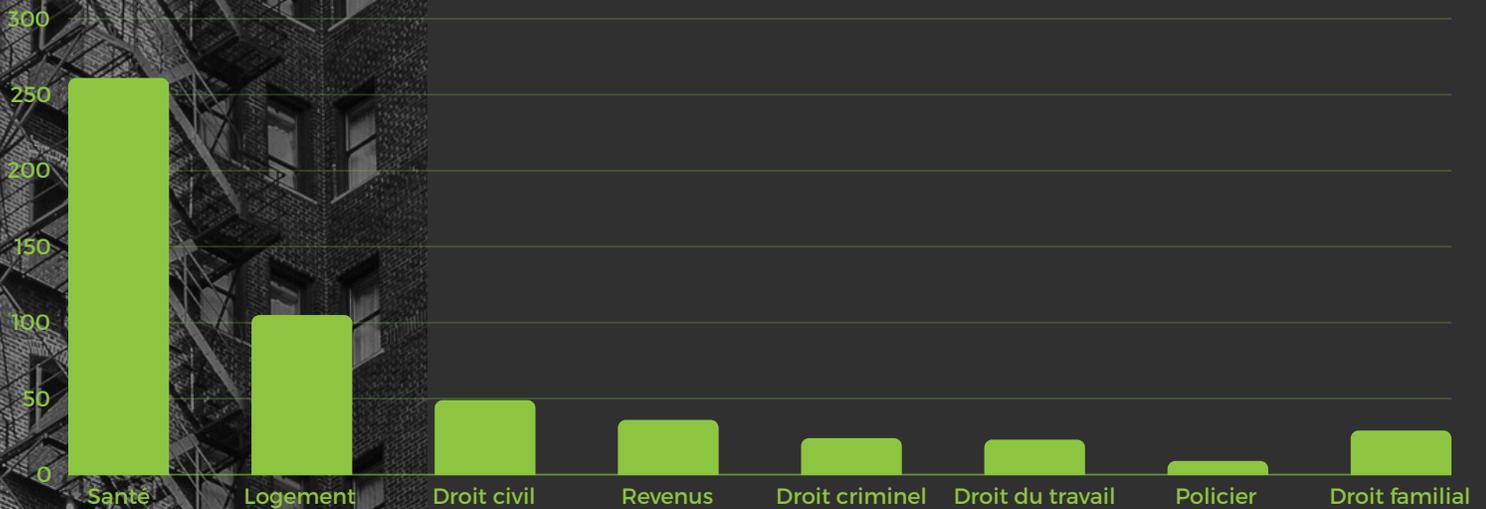
Avec nos outils statistique, nous comptabilisons deux données principales, soit les nouvelles demandes d'aide et les interventions effectuées auprès de chaque personne aidée.



Cette année nous constatons que, malgré le désir de ralentir les interventions individuelles en les transformant en actions collectives, la demande est grandissante. Nous avons répondu à 546 nouvelles demandes versus 459 l'an dernier. De surcroît, la moitié sont des références du CISSSO ou des autres professionnels de la santé.



# Domaines de droit



## SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Les appels les plus fréquents sont forcément pour le droit de la santé puisque c'est le champs d'expertise principal de Droits-Accès de l'Outaouais. La prochaine page nous explique en détails les besoins en matière de droits lésés et les accompagnements faits par les intervenants de DAO.

## DROIT CIVIL

La majorité des droits lésés ont un lien avec des relations entre individus, avoir de l'information sur les recours aux petites créances ou simplement comprendre ses droits. Le Centre de justices de proximité et la Clinique interdisciplinaire ont été sollicités pour nos références personnalisées.

## LOGEMENT

L'équipe de DAO a traité plus de 100 nouvelles demandes pour des droits lésés concernant le logement. Force est d'admettre qu'il y a un énorme trou de services pour l'accompagnement des gens lors de démarches pour faire valoir ces droits concernant le logement.

## DROIT CRIMINEL

Le droit criminel doit automatiquement être représenté par un avocat. Tous avis juridiques doit être faits par un avocat. Dans ces cas-ci, les personnes sont dirigées vers l'aide juridique, la Clinique interdisciplinaire ou un avocat privé.

**261**

Nombre de nouvelles demandes concernant la santé mentale

**No1**

Les droits de la santé sont les droits les plus lésés, toutes catégories confondues

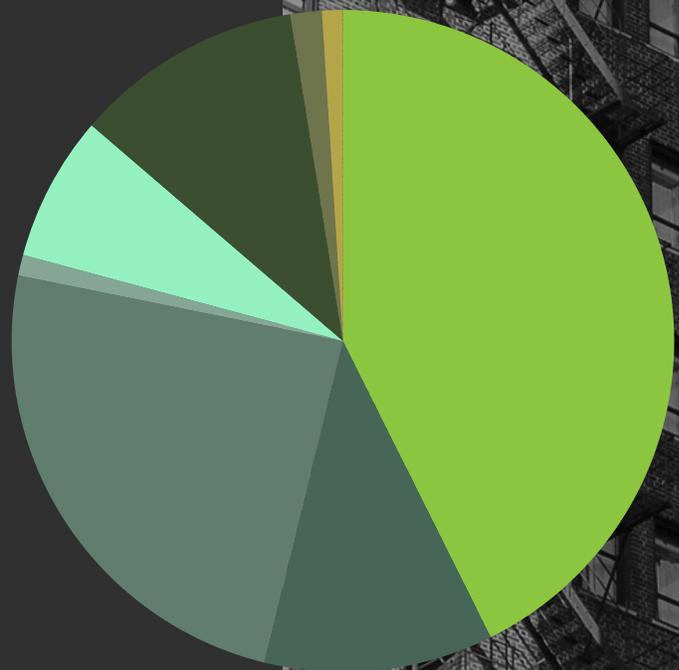
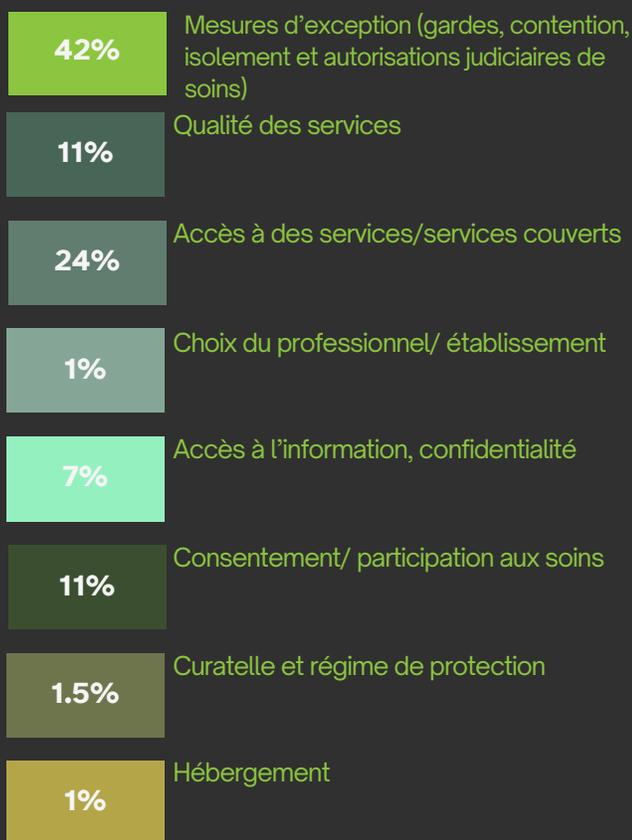
**48%**

Le ratio des nouvelles demandes en lien avec la santé mentale



# Motifs des nouveaux dossiers concernant le MSSS

## Droits couverts (%)



Sans grande surprise, nous constatons une augmentation de 34% du nombre de demandes concernant les mesures d'exception pour 2023-2024. L'accès aux services et les services couverts arrivent bon deuxième. L'offre de services en santé mentale et la trajectoire de ceux-ci sont très flous pour le citoyen qui, malheureusement, passe par l'urgence pour recevoir des soins de santé mentale. La corrélation entre les mesures d'exceptions et l'accès aux services est indéniable. Les gens en crise par manque de services se voient imposer des mesures d'exception lors de leur traitement en hospitalisation.

# INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

CHACUNE DES INTERVENTIONS EFFECTUÉES AUPRÈS DES PERSONNES AYANT EU RECOURS À NOS SERVICES SONT COMPTABILISÉES. CES DONNÉES PERMETTENT DE MIEUX ILLUSTRER LA DIVERSITÉ DES INTERVENTIONS MENÉES PAR LES CONSEILLERS AUPRÈS DES PERSONNES.

2023-2024

STATISTIQUES D'INTERVENTIONS INDIVIDUELLE PAR DOSSIER

DROITS-ACCÈS DE L'OUTAOUAIS

## TYPES

Support conseil

Communication

info-référence

Recherche et rédaction

Accompagnement

## DÉTAILS

Toutes interventions faites par les conseillers pour une personne dans le cadre d'une demande de services d'une durée de plus de 3h de travail

Lorsqu'un conseiller doit communiquer avec une tierce personne en lien avec le dossier de la personne concernée

Toutes personnes qui contactent DAO et se voit référer vers un service approprié pour répondre à ses besoins

Toutes actions de recherche et rédaction faites par les conseillers en lien avec le dossier d'une personne

Tous accompagnements physiques faits par les conseillers avec la personne concernée

## RÉSULTATS

• 1375

• 289

• 637

• 198

• 59

## RÉSUMÉ

2628  
INTERVENTIONS

1409  
SUPPORT CONSEIL

1219  
ACCOMPAGNEMENT, RECHERCHE ET RÉDACTION, INFO-RÉFÉRENCE

1%

Augmentation par rapport à l'an dernier

25%

représente le taux d'info référence

154%

Représente l'augmentation des interventions en 5 ans

MEMBRE DE DROITS-ACCÈS DE L'OUTAOUAIS

« Même en psychose, l'essence de la personne reste la même. »



# MESURES D'EXCEPTION

NOMBRE DE PERSONNES AYANT EU RECOURS AU SERVICE DE POLICE POUR DES INTERVENTIONS À CARACTÈRE PSYCHOLOGIQUE ET NOMBRE DE CES PERSONNES AYANT SUBI UNE P-38 EN 2022

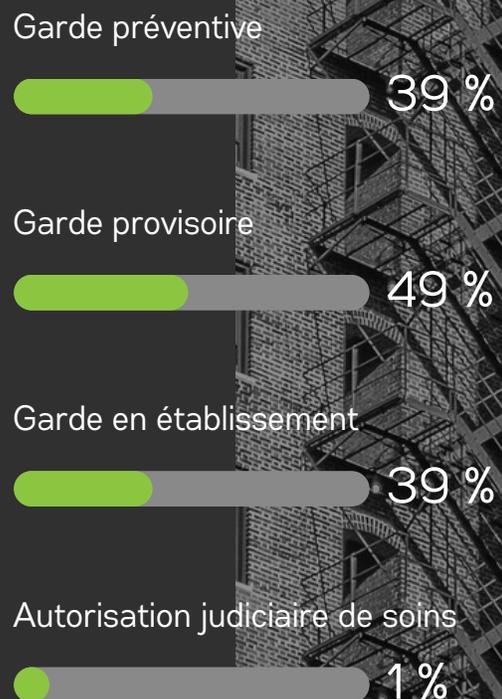


\* Un pictogramme représente cent (100) personnes. Le total des pictogrammes est 8000.

## MESURES D'EXCEPTION 2022-2023

| Types               | Nombre d'actions | Augmentation ou diminution en % |
|---------------------|------------------|---------------------------------|
| Isolement           | 315              | -11%                            |
| Contention          | 45               | -51%                            |
| Contention chimique | 16               | +93.75%                         |

## NOMBRE DE GARDES ET % D'AUGMENTATION DES GARDES POUR L'ANNÉE 2022-2023



# JOURNAL DE BORD

DES VISITES LORS DE DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT DANS LES HÔPITAUX

**Création** ■ Août 2022

Le journal de bord est rempli par chaque membre de l'équipe après leurs visites à des personnes hospitalisées dans les hôpitaux de la région. Il a été conçu afin de documenter les interactions des conseillers avec les employés des établissements. Voici des exemples de ce qui a été recueilli d'avril 2023 à mars 2024

**25e Visite** ■

Septembre  
2022

**Unité 3 - Hôpital Pierre-Janet**

**Droit à l'information, droit d'être accompagné**

“ Une infirmière me mentionne qu'il n'y a pas de salle de libre et qu'il vaudrait mieux appeler pour réserver une salle à l'avance à l'avenir. Nous avons finalement accès à une salle de transbordement pour 30 minutes. Nous avons voulu trouver une autre salle après, mais il y avait une situation de crise dans l'unité alors la rencontre s'est terminée à ce moment. ”

**65e Visite** ■

Décembre  
2022

**5e Sud - Hôpital de Gatineau**

**Confidentialité, consentement libre et éclairé, participation aux soins**

“ Nous rencontrons l'infirmière de Monsieur pour avoir accès à son plan de soins. Son infirmière répond qu'il n'a pas de plan de soins encore, puisqu'il rencontre la psychiatre pour la première fois en après-midi seulement. Elle nous fait part que Monsieur est informé que, s'il souhaite partir, il sera placé en garde préventive. L'infirmière brise la confidentialité de Monsieur en nous mentionnant que ce dernier était en état d'ébriété lors de son arrivée aux urgences à l'Hôpital de Papineau. ”



# JOURNAL DE BORD

DES VISITES LORS DE DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT DANS LES HÔPITAUX

## 90e visite

Avril 2023

**Unité 3 - Hôpital Pierre-Janet**  
**Consentement libre et éclairé**

“ On nous offre une salle à l'extérieur de l'unité puisque celle dans l'unité est occupée. La personne consent à l'hospitalisation et elle veut partir le lendemain. Nous demandons à parler avec la cheffe des infirmières. Elle nous dit que la personne devra rencontrer le psychiatre avant de partir. Je lui mentionne que la personne a le droit de refuser de le voir. Elle me dit qu'elle doit suivre les consignes de l'établissement. ”

## 175e Visite

Août 2023

**5e Est - Hôpital de Hull**  
**Droit à la confidentialité, réticence de la part du personnel hospitalier**

“ Une préposée me dit que je dois revenir lors des visites. Je l'informe que je suis de DAO. Elle ne sait pas qui nous sommes. Elle me dit que je peux entrer, mais sans mes choses. Je lui dis que j'ai besoin de mes choses pour la rencontre. Ensuite, une infirmière vient me voir. Elle me permet de rencontrer la personne. La salle n'est pas disponible alors on nous installe dans le salon. ”

## 215e Visite

Novembre  
2023

**Unité 4 - Hôpital Pierre-Janet**  
**Mauvais accueil de la part du personnel**

“ Les infirmières qui m'accueillent ne sont visiblement pas contentes de ma visite. Elles soupirent lorsque je me présente et, lorsque je leur demande pour rencontrer la personne, elles répondent “J'imagine qu'on a pas le choix”. Elles me permettent de la rencontrer dans la salle dans l'unité. Les échanges avec elles sont désagréables. ”

## 270e visite

Mars 2024

**5e Est - Hôpital de Hull**  
**Droit à l'information**

“ Nous sommes allés à l'hôpital de Hull pour remettre un formulaire de plainte à une personne. L'infirmière a refusé qu'on la voit, car s'était l'heure de la sieste. Elle a dit que si elle laissait la personne sortir, les autres résidents allaient demander de sortir aussi et ça créerait une situation nuisible. ”



# Collaboration

Droits-Accès a besoin de plusieurs alliés dans sa lutte pour le respect des droits des personnes vivant avec un trouble de santé mentale. C'est pour cette raison que nous nous rallions à plusieurs regroupements. Nous voulons porter la voix des personnes aux prises avec un trouble de santé mentale de manière régionale et provinciale.

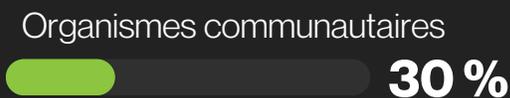
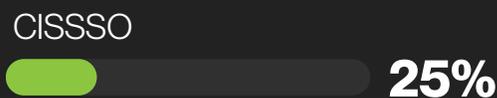
Nous avons participé à 53 rencontres avec l'ensembles de nos partenaires. Nous avons couvert des sujets tel que mesures d'exception, actions mobilisantes, conseil d'administration, financement, actions politiques, développement social, soins en santé mentale, ect.



## Regroupements



## Collaboration



# Représentation et Promotion



## CONFÉRENCES

Les conférences consistent à offrir de l'information sur la défense des droits et à faire des liens entre les milieux visités et les oppressions structurelles qui portent atteinte aux droits.

## PROMOTION

La promotion sert à faire connaître Droits-Accès dans différents milieux, autant communautaire, professionnel que public. La promotion permet aux acteurs de différents milieux de faire appel à nos services plus aisément et d'offrir la bonne trajectoire aux personnes concernées par la santé mentale et dont les droits sont lésés.



## ATELIER D'ÉDUCATION POPULAIRE

Les ateliers s'adressent à la population générale, aux citoyens qui désirent en savoir davantage sur leurs droits. Les ateliers sont créés à partir des besoins nommés par les personnes qui désirent les suivre.

## FORMATIONS

Les formations s'adressent aux professionnels de la santé, du travail social et tous intervenants psychosociaux qui désirent intégrer la défense des droits à leur savoir, connaissances et pratiques.

# 53

Nombre d'ateliers et conférences offerts en 2023-2024

# 1443

Personnes rejointes par les activités de promotion et représentation pour 2023-2024

# 5X

Augmentation du nombre de personnes rejointes



# Formation continue de l'équipe

Le conseil d'administration et l'équipe de travail considèrent que la formation continue des employés permet d'assurer la qualité des services rendus à la population, stimuler les employés et maintenir notre analyse critique en matière d'enjeux de droit et de santé mentale.

## NORMES JURIDIQUES EN SANTÉ MENTALE

- Le rôle du Curateur public - Ministère de la sécurité publique
- L'autorisation judiciaire de soins - Action autonomie
- Accès au dossier médical et confidentialité - Action autonomie

## OUTILS DE TRAVAIL ET ADMINISTRATION

- Cadre normatif PSOC - CISSSO
- La gestion du temps - ROCSMO
- Comptabilité et administration - Rebecca Labelle
- Mise à jour : Notre régime de retraite

## INTERVENTION EN SANTÉ MENTALE

- Intervenir avec des gens vivant avec un trouble de personnalité
- Les mesures alternatives en santé mentale
- Présentation du service Traitement intensif bref à domicile - CISSSO

## DÉFENSE DES DROITS EN SANTÉ MENTALE

- Journée de réflexion sur la défense des droits en santé mentale - AGIDD-SMQ
- Être délégué.e ReprésentACTION - ReprésentACTION QC

## RECOURS POUR LES UTILISATEURS DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE

- La mise en demeure - Centre de justice de proximité de l'Outaouais
- Les petites créances - Centre de justice de proximité de l'Outaouais
- Le rôle du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services - CISSSO



# Stratégie médiatique

Droits-Accès de l'Outaouais s'est doté d'une nouvelle stratégie médiatique ayant pour but de repositionner l'organisme comme expert en défense des droits en santé mentale auprès de la population, des médias et des politiques. Au centre de cette stratégie, se trouve le souci de donner la parole aux personnes premières concernées.

## 1 nouveau guide médiatique

Le nouveau guide médiatique de Droits-Accès de l'Outaouais a été créé par l'Agence Akcent. Il comprend des guides de rédaction de communiqués de presse, de réalisation d'entrevue et de création de nouvelles en plus d'inclure une liste de contacts médiatiques et politiques de la région 07.

## 3 communiqués de presse

« Événement du 12 mai à l'hôpital de Gatineau : l'établissement de santé et les policiers sont responsables de la sécurité des personnes amenées à l'hôpital en vertu de la loi P.38.001 » - 16 mai 2023

« 14e Congrès en santé mentale du CISSSO : Droits-Accès de l'Outaouais dénonce les liens entre la violence et la santé mentale » - 16 octobre 2023

« Prescription de benzodiazépines : une crise de santé publique qui sévit également en Outaouais » - 19 février 2024

## 4 entrevues dans les médias

## 9 prises de positions sur les réseaux sociaux



6,800

consultations de nos publications

1,800

visites sur notre page

103

nouveaux abonnés



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nos membres du conseil d'administration pour l'année 2023-2024



**NADINE HUPPÉ**  
ADMINISTRATRICE



**JEAN DANIEL JACOB**  
VICE-PRÉSIDENT



**MICHÈLE HALLÉ**  
ADMINISTRATRICE



**JULIE SENÉCAL**  
TRÉSORIÈRE



**GENEVIÈVE NAULT**  
PRÉSIDENTE



**JOANNIE CAMPEAU**  
SECRÉTAIRE



**VÉRONIQUE MOISAN**  
ADMINISTRATRICE



# CONSEIL D'ADMINISTRATION



# RÉALISATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de 7 personnes issues de la communauté dont 5 membres majoritaires

## Remerciements CA

Les membres et l'équipe de DAO tiennent à féliciter et à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement au cours de la dernière année. En plus d'assister aux rencontres mensuelles du conseil d'administration, ils contribuent activement à la réalisation de notre mission. Un merci tout spécial à madame Joannie Campeau qui a participé à tous les comités de l'organisme. Madame Campeau a mis à profit ses compétences en apportant son soutien à l'équipe.



## Réalisations du conseil d'administration

- Bonification et création du plancher salariale à 50 000\$
- Mise à jour Plan d'action annuel
- Rencentrement de la mission
- Stratégie médiatique
- Relance de tous les Comités actifs



## RÉALISATION DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe de travail est composée d'une coordonnatrice et de 4 conseillers couvrant l'ensemble la région.

“

*Changeons l'individuel en collectif et le collectif en systémique. La mission de DAO est plus grande que nous.*

”

L'ensemble de l'équipe totalise plus de 60 ans d'expérience dans le domaine communautaire et psychosocial.

L'année qui finit à permis à l'équipe de solidifier ses apprentissages et de mettre en pratique son esprit critique dans la gestion et l'application des soins de santé mentale. L'équipe a accompli un travail terrain individuel concis dans le but de recueillir suffisamment d'information pour bâtir une nouvelle étude sur l'états des droits. L'équipe œuvrera à mettre en place une nouvelle planification stratégique lors de la prochaine année et priorisera les dossiers individuels en lien avec les droits lésés lors d'hospitalisation forcée.



## ÉQUIPE DE TRAVAIL

De gauche à droite : Mélodie Pelletier, conseillère, Serge Bigras, conseiller, Ann-Esther Lehman, conseillère, Rebecca Labelle, coordonnatrice et Simon Chartrand-Paquette, Conseiller

En 2023-2024 nous pouvons affirmer sans crainte que l'équipe de Droits-Accès a été un feu roulant de projets stimulants pour notre communauté. L'équipe a su bâtir de nouvelles formations pour les citoyens et nos membres, faire des alliances et des partenariats essentiels pour la transformation sociale. L'équipe a su tirer son épingle du jeu en multipliant les rencontres avec divers acteurs du milieu de la santé. Grâce à l'équipe, DAO a gagné en crédibilité et en maturité cette année. Nous avons fait une année complète avec les mêmes employés dévoués et d'une compétence exemplaire. La coordonnatrice tient à remercier sincèrement l'équipe pour son travail acharné, elle est très très fière de son équipe et de leur accomplissement!





---

# Recommandations

---

Pour la Direction Santé Mentale et Dépendance et le Ministère de la Santé et des Services Sociaux

Nous nous permettons d'offrir nos recommandations en matière de défense des droits en santé mentale pour l'année 2024-2025. Les utilisateurs de services demandent que les instances agissent au plus vite pour rendre les services et les soins en santé mentale respectueux des droits des personnes.

## 01 - Respectez le consentement libre et éclairé

Le consentement aux soins doit être donné de façon **libre et éclairé** (C.c.Q., art. 10), (Déontologie des médecins, art. 28, 29) **Libre**: de plein gré, sans que les facultés de la personne soient altérées, **sans promesse ni menace**. **Éclairé**: En ayant **reçu et compris les informations** nécessaires pour prendre une décision. Il est important que la personnes puisse poser toutes les questions qu'elle juge importantes et que toutes les réponses lui soit données dans un langage simple et compréhensible

## 02 - Favorisez la participation et la collaboration aux soins

L'élaboration d'un plan de soin **ne peut pas se faire sans la participation de la personne**. Il est important que la personne participe à l'élaboration du plan, mais aussi que son fonctionnement et son contenu soit bien compris (moyens, résultats, échéanciers, indicateurs, etc.) La personne a le **droit de librement y consentir ou le refuser**. La personne a le **droit d'être aidé et accompagné** dans l'élaboration de ce plan et de toute décision le concernant par la suite, et a le droit à la révision du plan.



# Objectifs pour la prochaine année



## Contactez nous :

[www.droitsaccés.com](http://www.droitsaccés.com)

819-777-4746

[dao@videotron.ca](mailto:dao@videotron.ca)



## Promouvoir la défense des droits

- Diffuser l'information sur l'état des droits en santé mentale dans la région
- Suivre de près le respect des droits des personnes utilisatrices lors de l'application des mesures d'exceptions par le CISSSO
- Dénoncer les abus de droits vécus au sein du réseau de la santé

## Augmenter l'accessibilité à nos services sur tout le territoire de l'Outaouais

- Faire rayonner la mission de DAO dans les différentes MRC et organismes de la région
- Explorer la possibilité d'établir un bureau satellite dans la Vallée de la Gatineau

## Écriture du plan de transformation sociale

- Plan d'action
- Planification stratégique

## Promouvoir la vie associative

- Maintenir les activités et développer des opportunités d'implications militantes
- Dynamiser le comité VIA



