

## NOUVELLES DE L'ORGANISME

Dû à la situation très particulière de la pandémie, les bureaux physiques demeurent fermés, et ce, jusqu'à ce que la situation sanitaire se soit stabilisée. Les membres de l'équipe sont en télétravail pour une période indéterminée. Notez que tous nos services sont maintenus. L'équipe a ajouté un service de vidéoconférence pour faciliter les échanges. Pour plus d'informations concernant les services offerts, nous vous invitons à communiquer avec nous au bureau.

L'équipe INFO-DAO

## MOT DE LA COORDO

À vous cher-ères membres et citoyen-nés

Nous traversons sans aucun doute une période historique avec ce virus qui s'est immiscé dans nos vies et qui a apporté son lot de bouleversements. La santé mentale de tous a été affectée et nous devons redoubler de vigilance pour nous assurer qu'un filet de sécurité soit mis en place permettant de maintenir la tête hors de l'eau. À Droits-Accès, nous avons le souci que chacun puisse avoir accès au soutien dont il a besoin et que les droits des personnes vivant des difficultés sur le plan de la santé mentale ne soient pas occultés pas des questions d'urgence sanitaire. Malgré la distance, nous avons eu le souci de demeurer accessibles et à l'écoute des préoccupations de notre communauté à l'égard du respect des droits des personnes vivant des problèmes de santé mentale. Continuez de nous appeler pour nous faire part des situations que votre entourage ou vous-même vivez et qui vous préoccupent ou pour toute suggestion sur les actions que nous devrions entreprendre pour maintenir notre rôle de chien de garde et de vigilance.

Merci et au plaisir de vous retrouver!  
Émilie Couture-Glassco

## À LA RECHERCHE DE...

L'organisme est à la recherche de nouveaux membres.

Les comités VIA et politique sont toujours ouverts pour les membres de l'organisme qui ont envie de s'impliquer.

Contactez-nous et devenez membre de l'organisme.

## QU'ARRIVE-T-IL AVEC VOS DONNS?

Tous les dons que nous recevons retournent directement à la population de la région, car ils sont investis dans la vie associative de l'organisme, ou dans l'organisation d'ateliers d'éducation populaire, de formations et d'activité de promotion, spécialement pensés pour les citoyens et les membres de l'organisme. Ces différentes activités leur permettent souvent de briser la solitude et de rencontrer des gens qui vivent des situations semblables, tout en apprenant plus sur leurs droits ainsi que comment les faire valoir.

## QUESTIONS FRÉQUENTES SUR LES DROITS

### ➤➤➤ Dossier médical

Le dossier d'un usager est confidentiel et nul ne peut y avoir accès, si ce n'est avec le consentement de l'usager ou de la personne pouvant donner un consentement en son nom.

Source : LSSSS, art. 19

### ➤➤➤ Droits familiaux

Lorsqu'un divorce est prononcé, la garde de l'enfant est obtenue par un jugement de la Cour du Québec. Lorsqu'une garde n'est pas respectée, l'autre parent peut alléguer un outrage au tribunal, mais la responsabilité de le déclarer revient à un juge. Un conseiller de DAO peut vous accompagner, mais ne peut pas vous représenter en matière de droits familiaux devant la Cour du Québec.

Sources : [https://www.justice.gc.ca/fra/pr-rp/lf/fl/famil/cons/fpt\\_cons/qc\\_ptd2.html](https://www.justice.gc.ca/fra/pr-rp/lf/fl/famil/cons/fpt_cons/qc_ptd2.html)

## ON JOUE!

I N Y P A Y N L E B J P J A  
D C Z T C N U W O I J A U N  
V O S N C O V B E F C R S I  
U L U P O S I T I F O T T M  
R L P J M P B O B V U E I É  
E A P O P Y A B V J R N C T  
S B O U A R A R F W A A E G  
P O R R G D E M C L G I C P  
E R T N N I J V I O E R V A  
C A O É A Z V E E T U E E R  
T T G E T V O U L O I R Y T  
B I P P E P H G P X H É S A  
O O V S U M A N P M K Y B G  
M N Y P R D O N N E R H Z E

[educol.net](http://educol.net)

|                |               |
|----------------|---------------|
| accompagnateur | amitié        |
| animé          | collaboration |
| courage        | donner        |
| journée        | justice       |
| parcours       | partage       |
| partenaire     | positif       |
| respect        | reve          |
| support        | vouloir       |

## Vos administrateurs 2020



Rangé du haut : Émilie C-Glassco coordo, Jean Daniel Jacob président, Christine Nadeau secrétaire,  
Rangée du milieu : Alain Rouette admin, François Pénzes vice-Président, Geneviève Nault admin  
Rangée du bas de gauche a droit : Katharine L-Hébert admin, Lise Énard admin

### DATE IMPORTANTE À VENIR:

➤➤➤ **5 novembre 2020 de 15h à 16h, Atelier d'éducation populaire sur l'accessibilité aux services**

➤➤➤ **2 décembre 2020, de 17h30 à 20h, AGA 2019-2020**

## DOSSIER CHAUD

Texte de Jessica Piché, conseillère en défense de droit

Nous réalisons de plus en plus que l'intervention policière auprès des personnes fragilisées par un problème de santé mentale n'est pas nécessairement adaptée à leur réalité. Juste au Québec, le nombre d'interventions pour des problèmes de santé mentale a bondi de 30% en seulement 4 ans (Radio-Canada).

D'où vient le problème ? Est-ce une vision trop simpliste de la santé mentale, est-ce le manque de formation des policiers amenés à intervenir auprès des personnes fragilisées ? Car celles-ci n'ont certainement pas le droit au même traitement que les autres dans l'espace public.

On remarque que « certains programmes n'arrivent pas à enseigner aux policiers les symptômes de la maladie mentale, ne fournissent pas d'introduction aux catégories principales de diagnostic ou d'aptitudes pour communiquer de façon adéquate et efficace avec une personne souffrant de symptômes psychotiques » (Commission de la santé mentale du Canada).

Quant à un argument assez fréquent selon lequel des officiers armés sont nécessaires si la situation dégénère, M. Sewell (coordonnateur de la Coalition torontoise sur la responsabilisation de la police) rétorque que des professionnels de la santé mentale formés traitent régulièrement de telles situations et sont habilités à gérer la désescalade, une compétence à laquelle la police n'est pas initialement formée (Radio-Canada).

On observe par contre la volonté d'établir des pistes de solutions afin d'améliorer la situation. On parle ici par exemple d'avoir des équipes spécialisées en tout temps, d'avoir un programme clinique et d'hébergement au lieu d'amener nécessairement les personnes en cellule ou à l'hôpital. Dans certaines régions, on parle de réformer la police, pour transformer celle-ci en police de concertation. Puis très récemment, la question d'avoir un 911 urgence santé mentale, qui pourrait se voir chargé des cas en santé mentale pour lesquels les policiers sont parfois sans moyens.

## LA PAROLE EST À VOUS

Chers membres, chers amis,

Comment va la santé en temps de pandémie? Oui, le Covid-19 est à nos portes depuis la mi-mars. Les trois premières semaines ont été idylliques : faire de la cuisine et aimer ça, le ménage, la détente, le sommeil, tout allait bien. Le réveil était cruel certains jours, stress, anxiété et dépression, tout le monde y a goûté. Est-ce que vos droits ont été respectés? Avez-vous reçu des soins, les médecins ont-ils été là pour vous? Avez-vous mangé à votre faim. Vos familles ont-elles fait une différence en ayant de la compassion pour vous et vous ont-elles aidées? Et l'isolement, comment avez-vous fait pour vous en sortir? Moi j'ai reçu des soins, mais quand la détresse me prenait, je n'osais pas appeler à l'aide, j'étais figée.

Le mot de la fin, la Covid-19 c'est une dure épreuve, nous n'avons jamais été confrontés à quelque chose comme ça. Vivement le vaccin!

Signé Hélène Bellemare, membre comité VIA

## LIENS UTILES



[www.tal.gouv.qc.ca](http://www.tal.gouv.qc.ca)



[www.educaloi.qc.ca](http://www.educaloi.qc.ca)



[www.opc.gouv.qc.ca/consommateur](http://www.opc.gouv.qc.ca/consommateur)



Les enjeux de droits et de santé mentale vous préoccupent?

Abonnez-vous, aimez et partagez la page de Droits-accès de l'Outaouais.



[www.droitsaccés.com](http://www.droitsaccés.com)  
[www.facebook.com/droitsaccés](https://www.facebook.com/droitsaccés)

## MISSION DE DAO EN TEMPS DE PANDÉMIE

Malgré toutes les mesures sanitaires ayant eu un impact sur notre travail au quotidien, nous prévoyons remplir notre mission de la façon suivante:

- Offrir de l'aide et de l'accompagnement en défense des droits à distance, et lorsque nécessaire et possible, en personne.
- Animer des ateliers d'éducation populaire interactifs en ligne,
- Offrir des formations variées en ligne,
- Poursuivre nos dossiers systémiques qui visent à s'attaquer à des systèmes qui sont à l'origine des abus de droit.
- Poursuivre nos ateliers et nos actions de promotion des droits qui ont comme objectif de conscientiser la population sur l'importance du respect des droits
- Maintenir une vie associative dynamique et continuer de répondre aux besoins de la communauté